

Til

Socialminister Astrid Krag

Kopi sendt til:

Indenrigsminister Kaare Dybvad Bek

Erhvervsminister Simon Kollerup

Transportminister Benny Engelbrecht

Sendt via e-mail til min@sim.dk; min@em.dk; trm@trm.dk

9. februar 2021

Vedr. Situationen er kritisk for de ikke-digitale

Kære Astrid Krag

Ældre Sagen og Lev har i dag, sammen med en række andre organisationer, debatindlægget "**Vi svigter de ikke-digitale**" i Kristeligt Dagblad. Her beskrives nogle af de efterhånden omfattende problemer og udfordringer, man står med som ikke-digital. Situationen er kritisk og der er derfor brug for handling nu.

Vi vil med denne henvendelse opfordre til at vi snarest afholder et møde, hvor vi kan drøfte udfordringerne og mulige løsninger og tiltag.

Digitaliseringens mange muligheder skaber værdi for samfundet. Men udviklingen har taget fart de seneste år og særligt her under corona-pandemien er det for alvor gået stærkt. Derfor er en del af befolkningen i risiko for at blive hægtet helt af. Flere organisationer har som Lev og Ældre Sagen gjort opmærksom på denne de facto umyndiggørende problematik og dens voksende omfang de seneste 10 år samt behovet for at finde løsninger, men ingenting er sket.

Lukningen af bankfilialer og kassefunktioner i de tilbageværende banker er nu så omfattende, så det giver problemer for borgere, der er afhængige af kontanter.

Det samme gælder for trafikselskaberne. Ikke-digitale borgere får stadig ringere mulighed for at rejse, tanke op og købe kort og billetter på egen hånd.

Konsekvenserne er stadig mere uholdbare, og det er tid til at overveje, om udviklingen og den til stadighed øgede tilsidesættelse af de ikke digitale borgeres behov har fået et omfang, hvor det kan være i strid med FN's konvention om rettigheder for personer med handicap, som Danmark har forpligtet sig til at overholde.

Derfor skal der arbejdes på at finde langsigtede og holdbare løsninger for de ikke-digitale borgere, og i den forbindelse skal der foretages reelle investeringer i udvikling af løsninger og teknologi, der ikke forudsætter, at man kan huske en pinkode og/eller håndtere et NemID, og som giver en eller anden form for visuel understøttelse, som ikke bare er tal.

Men der skal samtidigt findes midlertidige løsninger, der sikrer de ikke-digitale bedre. Der er f.eks. i omegnen af 120.000 personer over 65 år, som ikke har et NemID. De kan ikke vente 5 eller 10 år på en løsning.

Vi håber meget, at du som minister med ansvar for langt de fleste af de berørte borgere, hurtigst muligt vil sætte gang i et samarbejde med de øvrige relevante ministerier: Indenrigsministeriet, Erhvervsministeriet og Transportministeriet. Der skal sikres løsninger, der kan løse de akutte problemer på kort sigt, men også en klar forpligtelse på at udvikle løsninger, der kan række længere ud i fremtiden.

Vi foreslår som nævnt, at vi snarest afholder et møde, hvor vi drøfter udfordringer og mulige løsninger – og står naturligvis til rådighed, hvis du har yderligere spørgsmål. Situationen er kritisk, og der er brug for handling nu.

Med venlig hilsen



Anni Sørensen, formand i Lev



Bjarne Hastrup, direktør i Ældre Sagen